

## Persondatapolitik / Privatlivspolitik

**Cookie- og privatlivspolitikken** er gældende for alle Mama Knows Best ApS' (Juleministeriet.com & Flagudlejning.dk ApS), websider og webshops, hvis ikke andet er angivet.

Vi indsamler aldrig personoplysninger, uden at du selv har givet os disse oplysninger, enten ved telefonopkald, via email eller køb i vores webshop. Vi indsamler typisk oplysninger om navn, adresse, postnummer, telefonnummer og e-mail, Ingen persondata sælges til tredjepart, men kundeoplysninger videregives til tredjepart, såfremt det er nødvendigt for at udføre en ordre.

### Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge persondataloven skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine personlige oplysninger på computere med begrænset adgang og under hensyntagen til dine rettigheder som bruger.

Vi kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed ved dataoverførsler via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger.

Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "senest opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores websites.

I det omfang, der behandles personoplysninger om dig, har du ifølge persondataloven ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, der kan henføres til dig. Såfremt det viser sig, at de oplysninger eller data, der behandles om dig, er urigtige eller vildledende, har du ret til at kræve disse berigtiget, slettet eller blokeret. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du kan også til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Dette gøres ved at skrive til: [info@juleministeriet.com](mailto:info@juleministeriet.com). Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig. Klage indgives til Datatilsynet, jf. persondatalovens § 58, stk. 1.

I visse tilfælde modtager vi personoplysninger på 3.mand, for at kunne udføre en opgave. Såfremt der afgives oplysninger om 3.mad, skal du sikre dig, at denne er indforstået hermed. Du skal derfor henvise dem til denne Persondatapolitik / Privatlivspolitik.

### Opbevaring

Vi opbevarer dine oplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde vores ansvar overfor dig som kunde. Som hovedregel opbevarer vi dine personoplysninger i op til 5 år efter du er stoppet som kunde, eller har været i dialog med os om produkter eller ydelser.

Følgende personoplysninger gemmes dog i længere tid : Faktura, tilbud, ordre, kreditnota betalingshistorik m.m., som er nødvendige ift. bogføringsloven.

### Cookie politik

Cookies anvendes i dag af stort set alle websites. I mange tilfælde kan cookies være nødvendige for at levere en service på websitet. En cookie er en lille datafil, som websites gemmer på brugerens computer for at kunne genkende computeren. Cookies kan blandt andet bruges til at udarbejde statistik over brugernes anvendelse af websitet.



En cookie er en passiv fil og kan ikke indsamle oplysninger på brugerens computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer.

### **Cookies**

Mama Knows Best ApS (Flagudlejning.dk & Juleministeriet.com ApS) bruger cookies på [www.juleministeriet.com](http://www.juleministeriet.com) & [www.flagudlejning.dk](http://www.flagudlejning.dk), samt tilhørende webshopper under begge websites, til at gøre brugeroplevelsen bedre samt undersøge, hvordan hjemmesiden bliver brugt. Oplysningerne i statistikken er anonyme og kan ikke henføres til navngivne brugere.

Vi bruger følgende typer cookies på [www.juleministeriet.com](http://www.juleministeriet.com) & [www.flagudlejning.dk](http://www.flagudlejning.dk) samt

- Google Adwords
- Microsoft Bing
- Google Analytics

### **Google Adwords og Microsoft Bing – Søgemaskineannoncering**

Cookies fra Google Adwords og Microsoft Bing giver mulighed for at følge effekten af annoncerne der vises på Google, Bing, Yahoo m.v. i forbindelse med søgninger. Disse annoncer skal helst være så relevante som muligt og vha. cookies kan man se om brugeren har fundet frem til den ønskede side, produkt eller information.

De vil også hjælpe til med at tilpasse søgninger over tid så brugeren får mere effektive søgninger.

Cookies herfra kan anvendes i remarketing kampagner på Google Display Netværket. Adwords cookies lagres i 30 dage.

### **Google Analytics – Bruger målinger**

Google Analytics indsamler data om trafikken på [www.dug.dk](http://www.dug.dk) (1st party cookies), såsom hvilke sider og elementer, brugerne anvender mest på websitet. Webredaktionen bruger statistikken fra Google Analytics til at forbedre brugervenligheden på [web adresse]

*Denne Persondatapolitik / Privatlivspolitik er senest opdateret 24.5.2018*